

# Paloma Violeta Paz Orellana Orellana

## Ingeniero en Gestión Industrial

957204186

[paz.violeta@live.cl](mailto:paz.violeta@live.cl)

### PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Gestión Industrial de la Universidad Técnica Federico Santa María y Tecnólogo en Control Industrial de la Universidad de Santiago. Con 5 años de experiencia en temas asociados a áreas de Calidad, Sistemas Integrados de Gestión, y con alto énfasis en los sistemas de mejora continua, de las áreas de procesos, integrando ambos mundos con el objetivo de mejorar indicadores (KPI's) estratégicos y de esta manera proponer nuevos procedimientos y hacer más eficientes los procesos internos de la compañía. Interés en trabajos dinámicos, con equipos multidisciplinarios, y con orientación al logro de resultados.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Universidad de las Américas.

Julio 2017 – A la fecha

- **Analista de Procesos**

Funciones & Responsabilidades:

- Integrante de Unidad de Aseguramiento de la Calidad.
- Encargada de realizar el levantamiento de procesos institucionales.
- Análisis y control de los procesos.
- Elaboración de ranking institucional LEAF.
- Dibujar procesos mediante la herramienta Visio.
- Documentar políticas, manuales y procedimientos institucionales.

#### Cas-Chile Informática S.A.

Octubre 2014 – Julio 2017

- **Encargada de Calidad**

Funciones & Responsabilidades:

- Liderar implementación, mantenimiento y mejoras de Sistema de Gestión de Calidad.
- Gestión y seguimiento de auditorías, tanto internas como externas.
- Integrante de Comité de Calidad.
- Coordinadora proceso segmentación anual y adherencia del Modelo de Atención Clientes.
- Liderar capacitaciones al personal para ISO9001 y Nch2728.
- Diseñar de procesos mediante la Herramienta Visio y Bizagi.
- Representante de la Gerencia en OTEC, Capacitación Tecnología y Desarrollo Ltda.

Logros:

- Cumplimiento en un 100% de normas establecidas, asegurando calidad de productos y servicios.
- Mejora posterior a la certificación ISO27001:2013.
- Reducción del 80% de no conformidades en tiempo y forma según lo establecido en Gantt de proyectos.
- Certificar OTEC con Nch2728:2015.

**AMF, Alfredo Molina Flores**

**Enero 2014 – Septiembre 2014**

- **Inspector de Calidad**

Funciones & Responsabilidades:

- Encargada de realizar monitoreo a producción en línea: formularios continuos o gráfica publicitaria.
- Muestreo de productos mediante la normativa Nch44.
- Control de productos utilizando AQL.
- Control de rechazos y reclamos de clientes.
- Control de no conformidades del sistema.
- Levantamiento y análisis de oportunidades de mejora para el área comercial.
- Control y seguimiento de KPI's (área de calidad).

Logros:

- Definición de los KPI's estratégicos de procesos e iniciativas asociadas a mejora continua.
- Aprobación de propuestas de mejoras, generando mesas de trabajo en área calidad / área comercial.

**Driver Ltda.**

**Mayo 2013 – Noviembre 2013**

- **Coordinadora de Sistema Integrado de Gestión**

Funciones & Responsabilidades:

- Análisis y control de logros de los procesos.
- Encargada de cumplimiento de indicadores de gestión.
- Control de no conformidades del sistema.
- Encargada del levantamiento de procedimientos para el camión 795F CAT (División Los Bronces).

Logros:

- Líder de acciones correctivas del sistema a nivel transversal.
- Implementación de procedimientos en las acciones de cambios de componentes para camiones.

**RotoPlastic**

**Diciembre 2012 – Enero 2013**

- **Control de Producto Terminado Práctica Profesional**

Funciones & Responsabilidades:

- Mantener control de todos los productos terminados en fábrica, a través de SAP.
- Seguimiento de conteo y rotulación de productos especiales.
- Control de no conformidades del sistema de la compañía.

## **FORMACION PROFESIONAL**

**Universidad Técnica Federico Santa Maria**

**2014 – 2016**

**Titulada 2017**

**Ingeniero en Gestión Industrial**

**Universidad de Santiago de Chile**

**2010 – 2012**

**Titulada 2013**

**Tecnólogo en Control Industrial**

## **ANTECEDENTES ADICIONALES**

- Curso actualización Nch2728:2015 - OTEC 2016
- Curso Manejo de Conflictos –ACHS 2016
- Curso de Auditor Interno del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 - 2016
- Curso de interpretación y Análisis sistemas de gestión de calidad ISO 9001:2015
- Curso Avances en Actualización ISO 9001 - 2015
- Curso de Interpretación en Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información ISO27001 -2015
- Curso de Auditor Interno en ISO 27001:2013 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información -2015
- Curso de auditor interno del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2008 – 2014

## **MANEJO COMPUTACIONAL**

- Office, nivel intermedio.
- Minitab, nivel básico.
- Bizagi, nivel básico.
- SPSS, nivel básico
- SAP, nivel básico.